

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DE SALAS VIRTUAIS AVA/NEAD

## 1 ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

O uso da **Plataforma Salas Virtuais AVA/NEaD** está condicionado à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo.

Para fazer uso da Plataforma Salas Virtuais AVA/NEaD, é preciso:

- I. ler atentamente e concordar com os termos descritos abaixo;
- II. se cadastrar fornecendo informações pessoais válidas e atualizadas.

O possível desconhecimento deste termo não isenta o Usuário de suas responsabilidades.

Ao fazer uso da **Plataforma Salas Virtuais NEaD/UFRR** – [ensino.nead.ufr.br/ava](http://ensino.nead.ufr.br/ava) (**doravante denominada Plataforma**), **você (doravante denominado Usuário) concorda** que leu, entendeu e aceitou os termos, as regras e as condições de uso aqui dispostos.

A Plataforma é administrada pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD) da UFRR utilizando o *software* livre [Moodle](#) e se reserva ao direito de escolher a versão a ser utilizada.

O usuário fica ciente e concorda que este Termo de Uso poderá ser alterado pelo NEaD, a qualquer tempo, independentemente de qualquer comunicação. O usuário poderá, a qualquer momento, acessar a versão atualizada deste Termo de Uso na respectiva Plataforma.

A Plataforma está disponível para aqueles com capacidade civil para utilizá-la e que possuam algum tipo de vínculo com a UFRR. Caso o Usuário não possua capacidade para utilizar a Plataforma, quando for mencionado Usuário neste Termo de Uso, será então entendido também que as declarações tenham sido prestadas por seu responsável legal.

Nos casos dos cursos abertos e/ou usuário visitante, a Plataforma poderá ser acessada por qualquer pessoa independentemente do seu vínculo com a UFRR.

## 2 CADASTRO

O Usuário declara e se responsabiliza pela veracidade e atualização de todos os dados por ele fornecidos à Plataforma no momento de seu Cadastro e em qualquer atualização posterior.

Somente será permitido um único Cadastro por Usuário, sendo necessário para sua efetivação o preenchimento de todos os campos exigidos no respectivo formulário de Cadastro de Usuário disponível na Plataforma.

No momento do Cadastro, o Usuário deverá escolher uma senha pessoal que deve ser intransferível, por meio da qual ele terá acesso à Plataforma, comprometendo-se a não informá-la a terceiros, responsabilizando-se exclusiva e pessoalmente pelo seu uso. É recomendável ao Usuário trocar de senha periodicamente, o que pode ser feito acessando-se a Plataforma.

O usuário reconhece, ainda, que este Termo de Uso deve ser observado e fielmente cumprido, sob pena de cancelamento ou bloqueio de utilização da Plataforma e demais medidas cabíveis, caso o mencionado Termo de Uso for violado ou descumprido.

O NEaD se reserva ao direito de:

- I. conferir os dados informados pelo Usuário no Cadastro da Plataforma, podendo solicitar dados e/ou documentos adicionais;
- II. cancelar ou bloquear os Cadastros de Usuários que estejam inativos há mais de 730 (setecentos e trinta) dias (2 anos).
- III. cancelar ou bloquear os Cadastros de Usuários que estejam com informações que violem este Termo de Uso.

### 3 USO DA PLATAFORMA E GRATUIDADE

A UFRR, por se tratar de uma Universidade Pública, oferece o uso da Plataforma ao Usuário de forma gratuita e, portanto, é vedado o uso da Plataforma para fins comerciais.

Os valores referentes à utilização dos serviços necessários ao acesso à Internet, entre outros, são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

Os cursos disponibilizados na Plataforma deverão ter necessariamente vínculo com a UFRR.

O NEaD recomenda que todos os arquivos do tipo multimídia, como, por exemplo, vídeo e áudio, sejam hospedados em plataformas externas, como o *Youtube*, *Soundcloud*, ou outras semelhantes, e incorporadas na plataforma como *link*, visando não sobrecarregá-la.

### 4 REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a **não utilizar** a Plataforma para:

- I. Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de conteúdo abusivo, vexatório, difamatório, calunioso, fraudulento, explícito, pornográfico, que incite ódio ou violência, que fuja dos objetivos pedagógicos do processo de ensino-aprendizagem, mas prevalecendo sempre o uso de bom senso.
- II. Publicação, criação, armazenamento e/ou divulgação de *Banners* publicitários e/ou qualquer tipo de comércio eletrônico que seja considerado ilícito, assim entendidos os que sejam contrários à legislação ou ofendam direitos de terceiros.
- III. Realização de qualquer tipo de disseminação de software malicioso, ataque ou invasão, mesmo que para fins de pesquisa, sem prévia autorização do NEaD. Eventuais falhas na plataforma encontradas durante a sua utilização devem ser comunicadas de forma responsável e sigilosa diretamente ao NEaD, pelo *e-mail* suporte.nead@ufr.br.
- IV. Prática de falsidade, ou seja, falsidade de informações (divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica.
- V. Coleta de dados pessoais, tais como *e-mail*, nomes, entre outros, para fins comerciais e/ou políticos, sem o consentimento dos proprietários desses dados.
- VI. Reprodução, réplica, cópia, alteração, modificação, venda ou revenda de qualquer um dos serviços / recursos / conteúdo ou qualquer parte deles, contidos na Plataforma, sem a autorização expressa do autor.
- VII. Utilização de robôs, "*spiders*" ou qualquer outro dispositivo, automático ou manual, para monitorar ou copiar qualquer conteúdo da Plataforma.
- VIII. Não cumprimento de quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis.
- IX. Realização de qualquer uma das ações proibidas por este Termo de Uso com a ajuda de terceiros.

## 5 DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O NEaD respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e requer que os Usuários façam o mesmo.

O Usuário é responsável pelo conteúdo que disponibiliza na Plataforma, devendo se atentar à legislação vigente sobre direitos autorais.

## 6 RESPONSABILIDADES

### 6.1 Do NEaD

O NEaD responsabiliza-se por administrar a Plataforma, oferecendo ao Usuário suporte técnico e orientações de uso da Plataforma.

O NEaD responsabiliza-se em analisar propostas de mudança de Temas e/ou instalação de *plugins* sugerida por Usuário (professor). A aprovação da implementação de mudanças de temas e/ou instalação de *plugins* na Plataforma fica condicionada ao não comprometimento da segurança e da estabilidade da Plataforma, bem como da padronização da sua identidade visual e/ou das políticas de diagramação de *websites* da UFRR.

Considerando que nenhum sistema é totalmente inviolável e isento de falhas, o NEaD e a UFRR se eximem de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de softwares maliciosos, invasões e/ou possíveis falhas relacionadas à plataforma.

O NEaD não se responsabiliza por dados perdidos em decorrência de uso inadequado do sistema pelos usuários. Da mesma forma, não se responsabiliza pela utilização de dados publicados no ambiente. Apenas os dados pessoais informados no cadastro serão preservados pela NEaD.

O NEaD responsabiliza-se por analisar os casos omissos deste Termo de Uso.

### 6.2 Dos usuários

**O usuário (professor) reconhece e declara estar ciente que:**

- I. para obter o espaço da disciplina na plataforma, deverá preencher o formulário eletrônico "Solicitar um curso", disponível na Plataforma;
- II. a aprovação do espaço da disciplina na Plataforma está condicionada às informações registradas no sistema SIGAA da UFRR ([sigaa.ufr.br](http://sigaa.ufr.br));
- III. é de sua inteira responsabilidade gerenciar sua disciplina alterando perfis, excluindo ou inserindo a participação de Usuários (estudante / monitor / professor) e/ou fornecendo aos Usuários o código de inscrição (chave) da sua disciplina;
- IV. é de sua inteira responsabilidade inserir, revisar e disponibilizar na Plataforma os conteúdos, os recursos e as tarefas do *Moodle* na sua disciplina;
- V. os arquivos de *backup* gerados e armazenados na Plataforma por mais de 1 (um) ano poderão ficar indisponíveis ou até mesmo serem excluídos automaticamente;
- VI. o *backup* do conteúdo (material didático / recursos / participações) da disciplina que ele ministra é de sua inteira responsabilidade, devendo, após gerar o arquivo de *backup*, fazer o *download* (baixar) do respectivo arquivo para uma mídia digital, pessoal, de sua preferência (CD / DVD / HD / Pendrive). É recomendado que o *backup* seja feito sempre

- ao término de cada semestre letivo, porém, sua realização pode ser feita a qualquer momento;
- VII. só poderá ter no máximo 10 (dez) disciplinas na Plataforma; havendo necessidade de ultrapassar este limite, deverá encaminhar ao NEaD a justificativa devidamente fundamentada; a justificativa não implica no aumento do limite de disciplinas, apenas a sua expectativa;
- VIII. o espaço da disciplina poderá ser reaproveitado, a cada semestre, usando o recurso “Reconfigurar”. É recomendável realizar o *backup* da disciplina antes de executar este procedimento.

**O usuário (estudante) reconhece e declara estar ciente que:**

- I. é de sua responsabilidade fazer sua inscrição (matrícula) na disciplina em que está cursando;
- II. é de sua responsabilidade participar das atividades propostas nas disciplinas em que se encontra inscrito (matriculado);

## **7 PRIVACIDADE DE DADOS**

Todo conteúdo que o Usuário publica utilizando qualquer atividade é uma informação que, por sua natureza e característica, é pública, aberta e não confidencial. Ao revelar dados pessoais, tais como seu nome e endereço de *e-mail* nestas atividades, o Usuário aceita e compreende que essa informação pode ser coletada e usada por outras pessoas para se comunicarem com ele, sem que seja imputável qualquer responsabilidade ao NEaD. Desta forma, recomenda-se que o Usuário seja, portanto, cuidadoso ao decidir compartilhar qualquer dado pessoal em qualquer *website*.

O NEaD preserva a privacidade dos dados dos Usuários e se compromete a revelar os dados pessoais do Usuário apenas devido a um dos seguintes motivos:

- I. por lei ou por meio de uma ordem ou intimação de um órgão, autoridade ou tribunal com poderes para tanto e de jurisdição competente;
- II. para garantir a segurança da Plataforma, resguardar direitos e prevenir responsabilidades da UFRR.